





UN CENTRE D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DEPUIS 1993 !

UNE ÉQUIPE DE 10 PERSONNES À VOTRE DISPOSITION

- Des horaires adaptés aux exigences de votre profession
- La personnalisation de l'accueil téléphonique
- Grâce à votre code confidentiel, vous consultez votre agenda (gestion interactive) sur Internet
- Nous vous passons vos communications sur votre seconde ligne téléphonique (liste rouge) sans jamais communiquer le numéro de cette dernière à votre interlocuteur
- Recevez directement vos messages importants sur votre téléphone portable par SMS
- Pas de durée d'engagement contractuel
- Pré-décroché personnalisé
- Interface Smartphones  
- Possibilité d'étendre l'accueil téléphonique 24h/24, 7j / 7.
- Service d'hébergement de ligne téléphonique avec l'indicatif de votre choix : 01, 02, 03, 04, 05 ou 09
- Prise de rendez-vous par internet



ÉMISSION D'APPELS

Un service d'externalisation des appels sortants à taille humaine. Gagnez du temps et focalisez votre énergie sur votre cœur de métier !

NOS PRINCIPAUX DOMAINES DE COMPÉTENCES :

- Détection de projets
- Qualification de fichiers
- Événementiels, Salons ...
- Rappel des abonnés
- Sondages, études et enquêtes
- Recouvrement de créances
- Appels mystères

En partenariat avec :

Doctolib



SAISIE ET TRAITEMENT INFORMATIQUE DE DONNÉES

Saisie de documents, de données, enrichissement de vos fichiers, saisie online...

NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

- Saisie de textes (manuscrits, romans...)
- Coupons-réponses
- Saisie d'annuaires et de catalogues
- Jeux concours (avec ou sans tirage au sort par huissier)
- Questionnaires
- Indexation de fichiers
- Cartes de fidélité
- Règlements de copropriété

UNE GESTION COMPLÈTE DE LA CHAÎNE D'INFORMATION !

- Ouverture du courrier
- Mise à plat, Scan, Saisie
- Gestion des courriers réponse
- Remise en forme / création de base
- Destruction des documents (respect des obligations de la CNIL).



GESTION DES OFFRES PROMOTIONNELLES

PROFITEZ DE L'EXPÉRIENCE DE MEDIPHONE DANS LA GESTION DES OFFRES PROMOTIONNELLES !

MEDIPHONE reçoit les preuves d'achat de vos clients par courrier et se charge de vérifier l'éligibilité de vos clients à votre opération. Si la demande de participation de certains de vos clients est non-conforme à votre cahier de charges, nous lui adressons un courrier personnalisé. Nous nous assurons également de récompenser vos clients, soit par l'envoi d'une lettre chèque ou par l'émission d'un virement.

ILS NOUS FONT CONFIANCE :

