



# Expressyon

ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR PROFESSIONNELS



 [www.expressyon.com](http://www.expressyon.com)

# EXPRESSYON C'EST QUOI?

## ENQUÊTE DE SATISFACTION POUR PROFESSIONNELS

Comment améliorer l'expérience de vos visiteurs ? Comment les faire rester plus longtemps ? Comment éviter des départs avant l'achat ?

EXPRESSYON permet de **répondre à ces questions d'un simple toucher du doigt.**

C'est la solution idéale pour **mesurer la satisfaction** de vos clients, lancer des enquêtes sur le terrain, ou lors de vos événements.



- 1 Une interface **élégante**
- 2 Une gestion **simple**
- 3 Des réponses en **temps réel**
- 4 **Profiling** des réponses
- 5 Fonctionne sous **tablette tactile** ou sous **navigateur web** pour enquête par mailing

# POURQUOI CHOISIR EXPRESSYON



## 1 ANTICIPEZ

EXPRESSYON vous permet d'**acquérir de l'information** avant qu'un problème ne survienne, ou avant de prendre une décision. Par exemple :

- Savoir si quelque chose ne va pas avant une décision ou une réorganisation ;
- Détecter des problèmes d'implication de vos collaborateurs ;
- Découvrir une insatisfaction client qui provoquera sa fuite.



## 2 GAGNEZ DE L'ESTIME

En interrogeant vos visiteurs, vos clients, vous leur donner le droit de s'exprimer. Vous établissez ainsi une relation privilégiée, **le client se sent concerné, écouté, donc fidélisé.**

En réagissant à ses demandes, vous augmenterez votre fréquentation, vous aurez :

- Résolu des problèmes ;
- Amélioré votre service ;
- Le client se sentant entendu communiquera à votre sujet.



## 3 DÉMONTREZ

Avec EXPRESSYON, vous acquerez un outil scientifique de contrôle de la satisfaction client, de la qualité de vos services.

Avec cet outil, vous pouvez **communiquer les résultats** les plus satisfaisants pour démontrer la qualité de vos services :

- À vos partenaires (pour les rassurer) ;
- À vos clients (pour les fidéliser) ;
- À vos visiteurs (pour les encourager) ;
- À vos prospects (pour les convaincre) ;



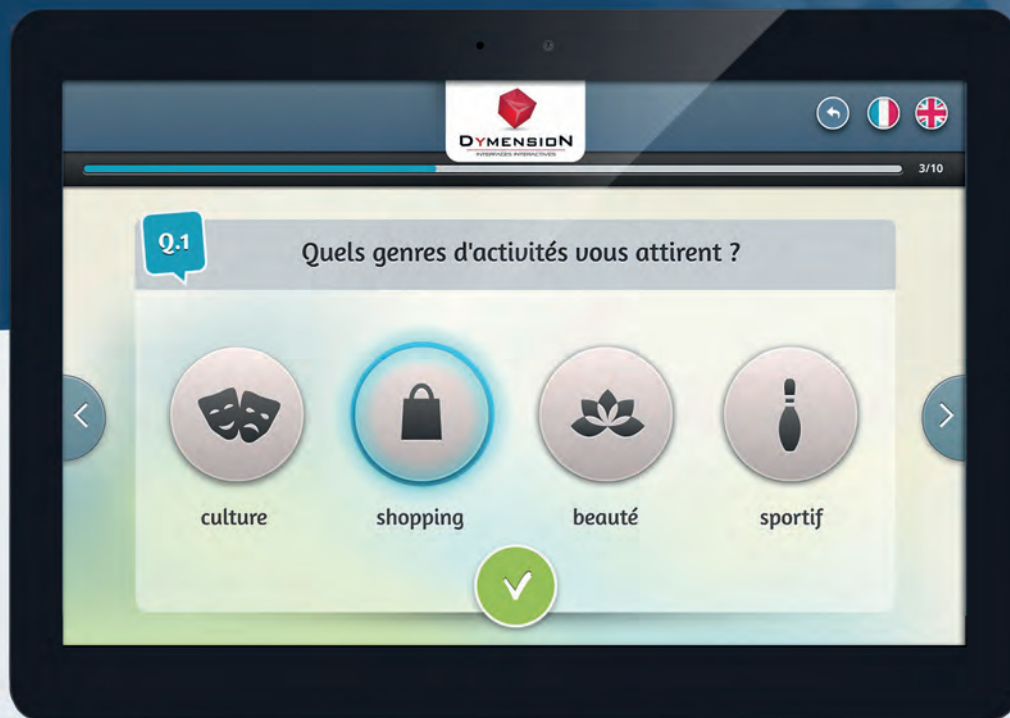
## 4 GAGNEZ DU TEMPS

EXPRESSYON est enfin un outil qui vous fera gagner du temps et de l'argent.

**Vos clients sont eux-mêmes les experts** qui auditeront les problèmes qu'ils rencontrent et les sondeurs qui saisissent les réponses aux questions.

Les résultats sont disponibles immédiatement pour être analysés jour par jour, ou globalement sur la période.

# INTERFACE INTUITIVE



## PENSÉ POUR ÊTRE ENFANTIN

En quelques touches et quelques secondes, vos visiteurs ont répondu à un enchaînement de questions. Les pictogrammes sont personnalisables pour plus de confort. La récolte des réponses peut se faire sans aucune connexion internet.

- 1 Des questions simples ou complètes
- 2 Changement de langue à la volée.
- 3 Fonctionne avec ou sans connexion internet
- 4 Format ludique et rapide



# L'ADMINISTRATION

## 1 CRÉEZ VOS SONDAGES

Vous pouvez [créer et gérer autant de sondages](#) et de questions que vous voulez. Vous pouvez ainsi les utiliser à des moments différents ou selon les publics.

## 6 MULTI SUPPORT

Proposez votre sondage sur tablettes, ou par mail en mode web.

## 5 CROISEZ LES DONNÉES

Vous pouvez filtrer les résultats entre eux, selon un ou plusieurs critères de réponse, pour n'avoir par exemple que le ressenti des femmes de moins de 40 ans venues en transport en commun.



## 2 PERSONNALISEZ VOS SONDAGES

Vos QCM doivent attirer l'attention ? Vous pouvez [créer vos propres pictogrammes](#) et illustrez ainsi vos QCM de façon unique. DYMENSION peut aussi créer vos pictogrammes sur demande.

## 3 GÉREZ ET PROGRAMMEZ VOS SONDAGES

Tous les sondages peuvent être [gérés depuis l'interface](#) en ligne. Vous pouvez activer à distance un sondage, ou bien sélectionner depuis la tablette un sondage à utiliser. Vous pouvez aussi [planifier des sondages](#) aux moments qui vous semblent opportuns.

## 4 CONSULTEZ LES RÉSULTATS

Depuis l'interface web, [consultez vos résultats en temps réel](#) et prenez les décisions pour réagir en conséquence.

Tester l'administration  
en ligne

# TYPE DE QUESTION



## SATISFACTION : SMILEY OU NPS

Les visiteurs ont le choix entre 4 avis (afin d'engager le visiteur à se positionner), ou bien ils peuvent utiliser l'indicateur NPS.



## PROFIL

Homme ou femme, loisir ou pro etc. , laissez vos visiteurs choisir dans un QCM spécial à 2 questions identifiantes.



## OUI / NON

La question est simple, la réponse aussi. Êtes-vous d'accord ou non ?



## IMAGES

Les visiteurs peuvent sélectionner des visuels.



## SAISIE TEXTUELLE

Vous avez besoin de détails propres à chaque visiteur ? Laissez les saisir du texte : une ville, un nom, un email de contact, des suggestions...



## SAISIE CHIFFRE

Pour obtenir un âge, une année, un code postal... Tout ce qui peut vous aider à identifier au mieux vos visiteurs.



## QCM

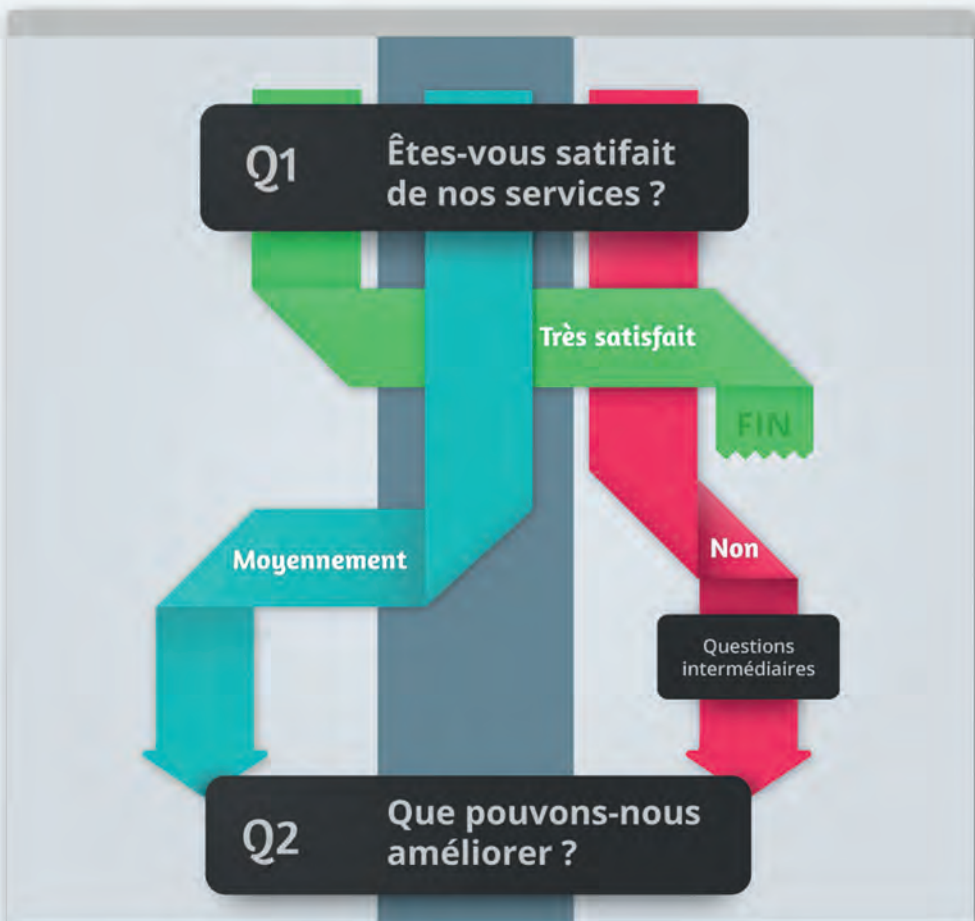
Vous pouvez proposer aux utilisateurs des choix multiples, en texte simple ou avec pictogramme. Et les réponses peuvent être uniques ou multiples.



## LIVE SEARCH

Pour un choix parmi un très grand nombre d'item, le LiveSearch permet de sélectionner le bon item en tapant seulement quelques lettres

# QUESTIONS À EMBRANCHEMENT CONDITIONNEL



## À QUOI SERT UN EMBRANCHEMENT CONDITIONNEL ?

L'**embranchement conditionnel** vous permet de dériver votre questionnaire vers d'autres questions en fonction des réponses données.

Ainsi, il devient possible d'interroger plus spécifiquement vos clients mécontents, ou ceux de tel profil, ou de raccourcir le questionnaire **en fonction de certaines réponses**.

### IDÉAL POUR:

- Investiguer les raisons d'un mécontentement éventuel
- Créer des questionnaires différents selon le produit recherché
- Dériver vos visiteurs selon leur profil

### FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES, SELON LA RÉPONSE DONNÉE:

- Finir le questionnaire
- Poser une ou plusieurs questions complémentaires (créer une branche)
- Relier à des questions déjà créées (Dériver vers une branche déjà existante)
- Retourner au questionnaire principal (retourner au tronc)
- Créer des sous-branches à l'infini

# GESTION DE GROUPES



## UNE GESTION DE GROUPE POUR SUPERVISER LES BORNES À PLUSIEURS NIVEAUX

La **gestion de groupe** permet d'organiser vos tablettes ou bornes d'enquête en séparant les utilisations, et de façon hiérarchique. Il devient ainsi possible de **comparer** les résultats d'une borne à une autre, d'un ensemble à un autre, et surtout d'administrer séparément les enquêtes d'une borne à l'autre.

Enfin, il est possible d'assigner **plusieurs administrateurs**, chacun ayant accès seulement aux bornes de son groupe.

### IDÉAL POUR:

- Comparer des entités
- Sous-traiter l'administration d'un ensemble de bornes
- Administrer des enquêtes différentes selon les pôles





## RESTITUTION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Les questions de type satisfaction génèrent une moyenne des résultats, interprétable comme une satisfaction globale. De plus, EXPRESSYON vous permet de [récupérer des données statistiques très poussées](#) sur la satisfaction de vos visiteurs, et d'affiner les résultats profil par profil.

Les informations peuvent être collectées en temps réel, et permettre par exemple de modifier en direct les profils des personnes restant à sonder.

# COLLECTER LES DONNÉES



## 1 RÉCOLTE DES RÉPONSES

La récolte des données peut se faire [sans aucune connexion internet](#) :

- Si la tablette n'est pas connectée, elle [conserve les réponses](#) en file d'attente. Elles seront toutes envoyées dès qu'une connexion est retrouvée.
- Si la tablette est connectée à internet, elle envoie instantanément sa réponse au serveur. Les réponses sont alors [obtenues en temps réel](#).

## 2 TRAITEMENT DES RÉSULTATS

Les données sont traitées et analysées en temps réel sur nos serveurs.

Vous pouvez consulter les résultats sur notre [interface web](#), ou recevoir des rapports par mail automatiques.

Vous pourrez créer des comptes invités qui pourront consulter les résultats sans avoir accès à l'administration du sondage.

## LES ABONNEMENTS PROPOSÉS

	DÉMONSTRATION	LITE	CASUAL	PRO	ENTREPRISE 8 000
Forfaits	<b>Gratuit</b>	<b>23€/mois</b> pour un engagement d'un an ou <b>32€/mois sans engagement</b>	<b>39€/mois</b> pour un engagement d'un an ou <b>47€/mois sans engagement</b>	<b>69€/mois</b> pour un engagement d'un an ou <b>98€/mois sans engagement</b>	<b>160€/mois</b> pour un engagement d'un an ou <b>135€/mois sans engagement</b>
Nombre de sondages	1	1	5	illimité	illimité
Nombre de questions	3	5	8	illimité	illimité
Nombre de réponses traitées*	100	400/mois	1 500/mois	5 000/mois	8 000/mois
Nombre de terminaux (tablettes)	1	1	1	1	illimité
Personnalisation du logo	-	✓	✓	✓	✓
Sondage par web	-	option	option	✓	✓
Questions conditionnelles	-	-	option	✓	✓
Gestion de groupes	-	-	option	✓	✓

\* Nombre de réponses traitées : une réponse traitée est une réponse au formulaire tout entier (c'est à dire un «répondant»)

# LE MATÉRIEL PROPOSÉ

## Bornes FOLD



## Locksy comptoir



## Locksy mural



## BORNES OU BOITIER

- Tablette 10" 3G
- Garantie : 2 ans
- Pied stable (14kg)
- Passage des câbles
- Borne FOLD  
Coffre métal sécurisé - Structure habillable  
Tablette 10" alimentée ou sur batterie (7h)  
WIFI ou 3G
- Boitier Locksy  
Tablette 10" alimentée ou sur batterie (7h)  
coffre métal sécurisé - WIFI ou 3G

En option : **Assurance tout risque**

assurez votre matériel loué contre la casse ou le vol, à partir de **130€/an** et par matériel avec franchise progressive (cf. contrat d'assurance sur demande).





## CAS 1

Si vous avez déjà votre matériel,  
vous pouvez acheter une licence seule

## ABONNEMENT LICENCE PRO SANS BORNE

Engagement sur 1 an

Abonnement mensuel total

## ENTREPRISE

Limites:  
Sondages, Questions,  
terminaux illimités

Limites de réponses traitées	Abonnement mensuel total
< 8 000 rép. / mois	160 €/mois
< 20 000 rép. / mois	290 €/mois
< 50 000 rép. / mois	490 €/mois
< 100 000 rép. / mois	880 €/mois
< 300 000 rép. / mois	1 600 €/mois
< 1 300 000 rép. / mois	3 980 €/mois

Volume	Lite	Casual	PRO
	Limites: 1 Sond. - 5 Quest. 400 rép. / mois	Limites: 5 Sond. - 8 Quest. 1500 rép. / mois	Limites: Sond. et Quest. Illimités 5 000 rép. / mois
1 terminal	23 € /mois	39 € /mois	69 € /mois
> 3 terminaux		36 € /mois	59 € /mois
> 5 terminaux		33 € /mois	55 € /mois
> 10 terminaux		31 € /mois	50 € /mois
> 25 terminaux			45 € /mois

## CAS 2

*Vous voulez une borne avec Expressyon, vous pouvez louer une solution complète*



### LOCATION LICENCE AVEC BORNE

Engagement 1 an

	Abonnement mensuel par tablette		
Licences LIGHT	Borne FOLD 3G	LOCKSY Comptoir	LOCKSY Mural
1 borne - Licence Lite	95 € /mois	75 € /mois	70 € /mois
1 borne - Licence Casual	110 € /mois	90 € /mois	90 € /mois
Licences PRO	Abonnement mensuel par tablette		
1 borne	140 € /mois	120 € /mois	120 € /mois
> 3 bornes	130 € /mois	110 € /mois	110 € /mois
> 5 bornes	125 € /mois	105 € /mois	105 € /mois
> 10 bornes	120 € /mois	95 € /mois	100 € /mois

## CAS 3

*vous voulez une borne avec Expressyon,  
vous pouvez acheter une solution permanente*



### ACHAT DE LA BORNE AVEC SA LICENCE PRO

(Licence perpétuelle)

Quantités	Prix par matériel		
	Borne FOLD 3G	LOCKSY Comptoir	LOCKSY Mural
1 borne	3 700 €	3 400 €	3 500 €
> 3 bornes	3 300 €	3 100 €	3 10 €
> 5 bornes	3 200 €	2 900 €	3 000 €
> 10 bornes	2 900€	2 700€	2 800 €
> 25 bornes	2 800 €	2 600 €	2 600 €

# NOUS CONTACTER



**XAVIER DE BRABOIS**  
**Directeur commercial**  
xdebrabois@dymension.fr  
04.28.29.04.25

**ACCUEIL**  
**Équipe commerciale**  
commercial@dymension.fr  
04.26.84.74.65

 **Adresse :**  
DYMENSION  
213 rue de Gerland  
69007 Lyon

 **BOUTIQUE EN LIGNE**  
Faites votre devis directement depuis la boutique  
**ou créez votre compte gratuit**  
boutique.expressyon.com

 [www.expressyon.com](http://www.expressyon.com)